

Cookiebeleid AD Delhaize Geraardsbergen

Versie 1.0 – Februari 2024

Wij vinden het belangrijk dat u op elke plaats en op elk ogenblik onze content kan lezen, bekijken, beluisteren of beleven via diverse mediaplatformen. Hiervoor maken we op onze website en in onze andere onlinediensten, zoals onze bestelshop gebruik van [cookies, scripts, plug-ins, trackers, pixels], die we hierna bundelen onder de term 'cookies'.

In dit cookiebeleid willen we u informeren over welke cookies we gebruiken, voor welke doeleinden dit gebeurt, wat er met de verzamelde gegevens gebeurt en hoe u het gebruik ervan kan beheren. Zo kunnen we onze diensten afstemmen op uw privacyvoorkeuren.

Het cookiebeleid geldt voor deze website en de onlinediensten van AD Delhaize Geraardsbergen. We geven ook duidelijk aan wanneer we de cookies aan derde partijen doorgeven en onder welke voorwaarden. Opgelet: wanneer u via een link doorklikt naar een externe website, geldt er een ander privacy- en cookiebeleid.

AD Delhaize Geraardsbergen is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid. Omdat cookies persoonsgegevens bevatten, kan je ook de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving. Hoe u gemakkelijk contact met ons opneemt, vindt u onderaan bij contactgegevens.

1. Wat zijn cookies, scripts, logs, iframes, plugins, pixels?

Deze website maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine data-of tekstbestanden die door websites en applicaties op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst.

Ze laten toe om uw webbrowser of toestel te herkennen en houden gegevens over uw surfgedrag bij. Op die manier onthouden we bijvoorbeeld hoe de website goed kan worden weergegeven op je toestel, wat je invulde op een contactformulier, welke pagina's je bezocht, en wat je sociale-mediaprofielen zijn. We gebruiken ze om allerlei statistieken te verzamelen over het gebruik en de gebruikers van onze website(s) en onlinediensten. Sommige cookies zijn de onze, andere zijn van derde partijen afkomstig.

Wij gebruiken zowel tijdelijke cookies, die gewist worden van zodra u uw browser afsluit, als cookies die gebruikt worden om u te kunnen identificeren bij een volgend bezoek.

In de sectie "Welke cookies gebruiken we?" beschrijven we in detail welke soorten cookies we gebruiken, voor welk doel, op basis van welke grondslag, hoe lang we ze bewaren op onze servers en of ze al dan niet worden doorgegeven aan derden.

De volgende technologieën vallen ook onder dit cookiebeleid:

- **Scripts**: een reeks opdrachten die een taak uitvoeren op onze website, om bijvoorbeeld gegevens uit een formulier te bewaren en te bewerken op onze server. Je

webbrowser kan bepaalde scripts blokkeren. Dit kan er toe leiden dat onze website niet meer werkt of slecht wordt weergegeven in je webbrowser.

- **Logs:** bestanden die gebruikersinformatie bijhouden zoals je IP-adres, browsertype, internetprovider, de website die je naar onze website doorverwees, datum, tijdstip en aantal muisklikken. Deze laten ons toe om de website te beheren, je surfgedrag op te slaan, trends vast te stellen, en bijvoorbeeld onze website nuttiger te maken door te bekijken hoe gebruikers onze website vinden en welke pagina's het meest worden gebruikt.
- **Iframes:** een veld dat we gebruiken om externe inhoud op onze website weer te geven, zoals bijvoorbeeld video's van YouTube of Vimeo, ingesloten Google Maps kaart.
- **Plugins:** stukjes software die de functionaliteiten van de website uitbreiden en die van derde partijen afkomstig zijn.
- **Pixels:** kleine onzichtbare afbeeldingen die ons toelaten om bepaalde informatie te verzamelen over het gebruik van de website, zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikers dat een bepaalde pagina bezoekt.

2. Welke cookies gebruiken we?

2.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn nodig om de website te laten functioneren. Zonder deze cookies kan u de website niet gebruiken. Ze staan in voor basisfuncties zoals navigatie tussen pagina's, toegang tot beveiligde onderdelen van de website(s), opslaan van contactformulieren en nagaan of de gebruiker een mens is en geen computer. Voor dit soort cookies is dan ook geen toestemming van de betrokkene vereist. U kan ze niet weigeren.

Cookie	Looptijd	Omschrijving
cookielaawinfo-checkbox-advertisement	1 jaar	De GDPR Cookie Consent plugin stelt deze cookie in om de keuze bij te houden die de gebruiker gekozen heeft voor deze cookie categorie (Marketing cookies).
cookielaawinfo-checkbox-analytics	1 jaar	De GDPR Cookie Consent plugin stelt deze cookie in om de keuze bij te houden die de gebruiker gekozen heeft voor deze cookie categorie (Analytics).
cookielaawinfo-checkbox-necessary	1 jaar	De GDPR Cookie Consent plugin stelt deze cookie in om de keuze bij te houden die de gebruiker gekozen heeft voor deze cookie categorie (noodzakelijk).
cookielaawinfo-checkbox-third-party-cookies	1 jaar	De GDPR Cookie Consent plugin stelt deze cookie in om de keuze bij te houden die de gebruiker gekozen heeft voor deze cookie categorie (third-party cookies).
CookieLawInfoConsent	1 jaar	CookieYes stelt deze cookie in om de standaardknopstatus van de overeenkomstige categorie en de status van CCPA vast te leggen. Het werkt alleen in coördinatie met de primaire cookie.

Cookie	Looptijd	Omschrijving
viewed_cookie_policy	1 jaar	De GDPR Cookie Consent plugin stelt deze cookie in om de keuze bij te houden die de gebruiker gekozen heeft. Er worden geen persoonlijke data bijgehouden.

2.2. Functionele cookies

Deze cookies zijn op zich niet noodzakelijk om de website te laten functioneren, maar ze helpen ons om een verbeterde en gepersonaliseerde website aan te bieden, door bijvoorbeeld uw aanmeldgegevens, uw persoonlijke voorkeuren. Zo moet u niet telkens dezelfde keuzes maken. Deze cookies worden actief op het moment dat u van deze functionaliteiten gebruik maakt of uitdrukkelijk om deze dienst vraagt. Voor dit soort cookies is dan ook geen toestemming van de betrokkene vereist. U kan ze niet weigeren.

“Er zijn momenteel geen functionele cookies actief op deze website.”

2.3. Analytische cookies

Met deze cookies worden bezoekersstatistieken bijgehouden, zodat de prestaties van de website gemeten en verbeterd kunnen worden. Ze verzamelen algemene informatie over de manier waarop bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld hoe vaak de website wordt bezocht, welke pagina's het meest bezocht worden, of vanuit welke regio de websitebezoekers voornamelijk komen.

Voor dit soort cookies hebben wij uw toestemming nodig. U kan uw toestemming verlenen door het hokje naast analytische cookies aan te klikken en vervolgens te klikken op 'Opslaan en accepteren'. Onderaan deze pagina wordt de pop-up banner over cookies op de website weergegeven.

Cookie	Looptijd	Omschrijving
_ga	1 jaar 1 maand 4 dagen	Google Analytics stelt deze cookie in om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het sitegebruik bij te houden voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en wijst een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.
ga*	1 jaar 1 maand 4 dagen	Google Analytics stelt deze cookie in om paginaweergaven op te slaan en te tellen.
_gat_UA-*	1 minuut	Google Analytics stelt deze cookie in voor het volgen van gebruikersgedrag.
_gid	1 dag	Google Analytics stelt deze cookie in om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en om een analytisch rapport op te stellen over de prestaties van de website. Sommige van de verzamelde gegevens omvatten het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze anoniem bezoeken.

2.4. Advertentiecookies, sociale mediacookies en cookies van andere mediabedrijven

Advertentiecookies kunnen door advertentiepartners via de website worden ingesteld. Ze volgen het surfgedrag om een gebruikersprofiel van uw interesses samen te stellen en u relevante advertenties of aanbiedingen te laten zien die bij deze interesses passen.

Sociale-mediacookies en cookies van andere mediabedrijven worden gebruikt om de integratie met sociale netwerksites zoals Facebook of Twitter of mediabedrijven zoals YouTube op onze website of onlinedienst mogelijk te maken. Deze sociaal-netwerksites gebruiken je gegevens om je o.a. gepersonaliseerde advertenties te sturen.

Voor dit soort cookies hebben wij uw toestemming nodig. U kan uw toestemming verlenen door het hokje naast marketing cookies en/of Third-party cookies aan te klikken en vervolgens te klikken op 'Opslaan en accepteren'. Onderaan deze pagina wordt de pop-up banner over cookies op de website weergegeven.

Cookie	Looptijd	Omschrijving
_fbp	3 maanden	Facebook stelt deze cookie in om advertenties weer te geven op Facebook of op een digitaal platform dat wordt aangedreven door Facebook-advertenties na een bezoek aan de website.
_tt_enable_cookie	1 jaar 24 dagen	TikTok heeft deze cookie geplaatst om gegevens te verzamelen over gedrag en activiteiten op de website en om de effectiviteit van de advertenties te meten.
_ttp	1 jaar 24 dagen	TikTok heeft deze cookie geplaatst om de prestaties van advertentiecampaagnes bij te houden en te verbeteren, en om de gebruikerservaring te personaliseren.
fr	3 maanden	Facebook stelt deze cookie in om relevante advertenties weer te geven door het gedrag van gebruikers op internet te volgen, op sites met een Facebook-pixel of een sociale plug-in van Facebook.

Cookie	Looptijd	Omschrijving
__Secure-ENID	13 maanden	Dit is een cookie die Google gebruikt om informatie van een gebruiker, zoals taalvoorkeur en map instellingen te gebruiken voor een gericht zoekresultaat.
AEC	6 maanden	AEC cookie zorgt ervoor dat verzoeken binnen een browsersessie door de gebruiker worden gedaan, en niet door andere sites. Deze cookie zorgt ervoor dat malafide websites niet namens een gebruiker handelen zonder medeweten van die gebruiker.
cee	3 maanden	Cookie die gebruikt wordt door capig.stape.org. Verder is er geen informatie beschikbaar.
SOCS	13 maanden	Dit is een cookie die Google gebruikt om de status te bewaren van een gebruiker met betrekking tot zijn cookiekeuzes.

2.5. Welke trackers, pixels etc gebruiken we?

Cookie	Looptijd	Omschrijving
_fbp	3 maanden	Facebook stelt deze cookie in om advertenties weer te geven op Facebook of op een digitaal platform dat wordt aangedreven door Facebook-advertenties na een bezoek aan de website.
fr	3 maanden	Facebook stelt deze cookie in om relevante advertenties weer te geven door het gedrag van gebruikers op internet te volgen, op sites met een Facebook-pixel of een sociale plug-in van Facebook.
_tt_enable_cookie	1 jaar 24 dagen	TikTok heeft deze cookie geplaatst om gegevens te verzamelen over gedrag en activiteiten op de website en om de effectiviteit van de advertenties te meten.
_ttp	1 jaar 24 dagen	TikTok heeft deze cookie geplaatst om de prestaties van advertentiecampaagnes bij te houden en te verbeteren, en om de gebruikerservaring te personaliseren.

3. Beheer van de cookies: hoe kan je het gebruik van cookies weigeren of beheren?

Een aantal cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken of je een onlinedienst te kunnen leveren. Deze cookies kan je niet weigeren. Voor alle andere cookies vragen we je toestemming omdat ze niet strikt noodzakelijk zijn en u als persoon kunnen identificeren.

Via de cookiebanner (link) kan u uw toestemming voor de installatie van deze cookies op elk moment geven, aanpassen of intrekken.

Via de webbrowerinstellingen kan u bepalen hoe u webbrowser omspringt met cookies. U kan ook altijd de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele toestel verwijderen. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw webbrowser of een van de volgende webpagina's:

- Google Chrome <link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>>
- Mozilla Firefox <link: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>>
- Apple Safari <link: <http://support.apple.com/kb/PH5042>>
- Internet Explorer <link: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442>>
- Microsoft Edge <link: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/4468242/>>

4. Rechten van de bezoekers

Aangezien het gebruik van cookies een verwerking van persoonsgegevens kan uitmaken, heeft u als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan hierop de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving. Je hebt het recht op informatie en inzage, het recht op correctie, het recht op bewaar, het recht om vergeten te worden en het recht om klacht neer te leggen.

De uitoefening van deze rechten gebeurt conform de modaliteiten zoals bepaald in onze privacyverklaring.

5. Contactgegevens

Heb je vragen, opmerkingen of klachten? Laat het ons weten. Dit kan per mail naar info@delhaizegeraardsbergen.be of per brief naar Astridlaan 72, 9500 Geraardsbergen.

6. Historiek aanpassingen

Dit cookiebeleid kan wijzigen als de omstandigheden dit vereisen, zoals bijvoorbeeld bij veranderingen aan onze diensten of de geldende wetgeving. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan. Als we nieuwe cookies toevoegen aan onze website(s) of onlinediensten, vragen wij hiervoor opnieuw toestemming via de cookiebanner.